



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

---

**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2021-05-01 sampai tanggal 2021-05-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	15/05/2021	Surat Aduan	Wayan Sogog	Jl. Merpati, Gang Puputan Baru	Menanyakan kejelasan ijin usaha bengkel las (Cahaya Aluminium) yang beralamat di Jl. Merpati, Gang Puputan Baru No. 16 Denpasar Barat atas nama I Made Kasti	Jl. Merpati, Gang Puputan Baru No. 16 Denpasar Barat	[2021-06-14 Membalas Surat]  Mengirimkan surat balasan tertanggal 14 Juni, 2021, No. 570/496/DPMPTSP. Dalam surat balasan dijelaskan bahwa :  1. Berdasarkan hasil pengecekan pada sistem databased Dinas PMPTSP Kota Denpasar dan Sistem OSS pertanggal 08 Juni 2021, Perizinan Usaha atas nama Cahaya Aluminium yang beralamat di Jl. Merpati Gang Puputan Baru No. 16 Denpasar Barat sampai saat ini belum mengajukan Daftar Ulang ataupun Izin baru sesuai dengan alamat baru seperti yang sebutkan pada surat pengaduan.  2. Sehubungan dengan hal tersebut point 1, pengaduan akan tembuskan ke Dinas Pekerjaan Umum dan	Selesai / 2021-06-14 ( 19 hari kerja, tidak sesuai SOP, karena koordinasi dengan OPD terkait)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							Penataan Ruang Kota Denpasar dan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.	
2	24/05/2021	Surat Aduan	Kepala Lingkungan Mutiara Indah I	Lingkungan Mutiara Indah I	Mohon pembatalan Pengkaplingan Tanah/ Pengembang saudara I Ketut Budiada, berlokasi di Jl. Raya Pemogan No.199 Lingkungan Mutiara Indah I	Jl. Raya Pemogan No.199 Lingkungan Mutiara Indah I	<p>[2021-06-04 - Rapat Pengaduan]</p> <p>1. Dinas Perijinan Kota Denpasar sebelumnya telah bersurat kepada Kepala Lingkungan Mutiara Indah dengan Nomor Surat 508/2394/DP/2010 tanggal 26 Maret 2010 perihal Pengkaplingan Tanah (saat itu pengembang belum mengajukan permohonan perizinan dan belum terdapat kegiatan di lapangan). Dinas Perijinan Kota Denpasar juga telah bersurat kepada Sdr. I ketut Budiada selaku pengembang dengan surat tertanggal 18 Mei 2010 Nomor 503/452/DP/2010 perihal Pengkaplingan Tanah (agar tidak melakukan kegiatan pengkaplingan sebelum memiliki Ijin Peruntukan Penggunaan Tanah (Ijin Kapling);</p> <p>2. Berdasarkan pemeriksaan pada system Databased DPMPTSP Kota Denpasar bahwa Ijin Peruntukan Penggunaan Tanah (Ijin Kapling) atas nama I Ketut Budiada belum terdaftar; Diperlukan tindak</p>	Selesai / 2021-06-09 ( 11 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>lanjut pemeriksaan lapangan untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat terkait indikasi pengrusakan pelinggih lingkungan, batas-batas tanah lahan kapling serta luas lahan dan jumlah kapling terkait persyaratan pengajuan Ijin Peruntukan Penggunaan Tanah (Ijin Kapling).</p> <p>[2021-06-04 - Turun Ke Lokasi Pengaduan] - Hasil pantauan kondisi lapangan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dasaran pelinggih yang dibongkar berdiri diatas fasilitas umum (bukan diatas tanah milik pribadi dan diatas saluran air). Dasaran yang dibongkar berupa pijakan anak tangga dan dipindahkan ke sisi lainnya yang tidak menghalangi akses keluar masuk kendaraan;</li> <li>2. Belum terdapat pengerajan pengkaplingan pada lokasi Jl. Raya Pemogan No.199 Denpasar Selatan di Lingkungan Mutiara Indah I. Pekerjaan hanya sebatas pengurukan persiapan akses masuk. (Foto pengecekan lapangan terlampir)</li> </ol>	

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							  	<p>[2021-06-09 - Membalas Surat]</p> <p>Surat tertanggal 09 Juni 2021, No. 570/469/DPMPTSP ditujukan kepada Kepala Lingkungan Mutiara Indah dan surat tertanggal 16 Juni 2021, No. 5708540/DPMPTSP ditujukan kepada pihak terlapor (Terlampir).</p>



No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							 <p>GARUDA DENPASAR PEMERINTAH KOTA DENPASAR Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu GRAHA SEWAKA DHARMA, Jl. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR Website: <a href="http://perijinan.denpasarkota.go.id">http://perijinan.denpasarkota.go.id</a> - Email: <a href="mailto:perijinan@denpasarkota.go.id">perijinan@denpasarkota.go.id</a></p> <p>Denpasar, 16 Juni 2021</p> <p><b>Kepada :</b></p> <p>Yth. I Ketut Budiana Jl. Raya Pamogan No. 199 Denpasar Selatan di... Denpasar</p> <p>Menuruk Surat dari Kepala Lingkungan Mutasir Indah I tertanggal 24 Mei 2021, No : B/022/MU/2021 Perihal : Mohon pembatian pengakaplingan tanah/Pengembang sandara I Ketut Budiana, Jln. Raya Pamogan No. 199 Denpasar Selatan (Copy surat terlampir), maka berita ini dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berdasarkan perintekanan pada sistem Database DPMPTSP Kota Denpasar bahwa Ijin Permit Pengakaplingan Tanah (Ijin Kapling) untuk pengakaplingan tanah tersebut diatas belum terdaftar (belum berlaku)</li> <li>2. Terkait hal tersebut diatas kami harap sandara segera mengurus perizinan yang diperlukan terlebih dahulu dan tidak mengakaplingan lagi tanpa perizinan permanen diberikan.</li> <li>3. Agar sandara mengakaplingan kembali kepada masyarakat ditetapkan lokasi pengakaplingan agar permasalahan yang sudah terjadi dapat dielesakan secara kelakuan.</li> </ol> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.</p> <p>Dokumen ini diakomodir dengan sistem elektronik oleh Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar</p> <p><b>IDA RAGUS BENNY PIDADA RURUS, ST.</b> Penulis Tingkat I NIP. 19730924 199003 1 009</p>	

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2021-05-01 sampai tanggal 2021-05-31

No	Sumber	Jumlah
1	Surat Aduan	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2021-05-01 sampai tanggal 2021-05-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	2

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar



Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Tk I  
NIP. 19720924 199803 1 008