



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

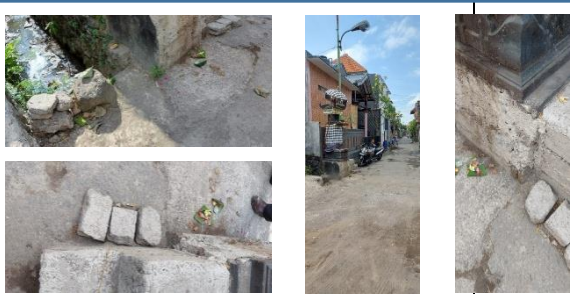

REKAP PENGADUAN




Tanggal 2021-05-01 sampai tanggal 2021-05-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	15/05/2021	Surat Aduan	Wayan Sogog	Jl. Merpati, Gang Puputan Baru	Menanyakan kejelasan ijin usaha bengkel las (Cahaya Aluminium) yang beralamat di Jl. Merpati, Gang Puputan Baru No. 16 Denpasar Barat atas nama I Made Kasti	Jl. Merpati, Gang Puputan Baru No. 16 Denpasar Barat	[2021-06-14 Membalas Surat] Mengirimkan surat balasan tertanggal 14 Juni, 2021, No. 570/496/DPMPTSP. Dalam surat balasan dijelaskan bahwa : 1. Berdasarkan hasil pengecekan pada sistem databased Dinas PMPTSP Kota Denpasar dan Sistem OSS pertanggal 08 Juni 2021, Perizinan Usaha atas nama Cahaya Aluminium yang beralamat di Jl. Merpati Gang Puputan Baru No. 16 Denpasar Barat sampai saat ini belum mengajukan Daftar Ulang ataupun Izin baru sesuai dengan alamat baru seperti yang sebutkan pada surat pengaduan. 2. Sehubungan dengan hal tersebut point 1, pengaduan akan tembuskan ke Dinas Pekerjaan Umum dan	Selesai / 2021-06-14 (19 hari kerja, tidak sesuai SOP, karena koordinasi dengan OPD terkait)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							Penataan Ruang Kota Denpasar dan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.	
2	24/05/2021	Surat Aduan	Kepala Lingkungan Mutiara Indah I	Lingkungan Mutiara Indah I	Mohon pembatalan Pengkaplingan Tanah/ Pengembang saudara I Ketut Budiada, berlokasi di Jl. Raya Pemogan No.199 Lingkungan Mutiara Indah I	Jl. Raya Pemogan No.199 Lingkungan Mutiara Indah I	<p>[2021-06-04 - Rapat Pengaduan]</p> <ol style="list-style-type: none"> Dinas Perijinan Kota Denpasar sebelumnya telah bersurat kepada Kepala Lingkungan Mutiara Indah dengan Nomor Surat 508/2394/DP/2010 tanggal 26 Maret 2010 perihal Pengkaplingan Tanah (saat itu pengembang belum mengajukan permohonan perizinan dan belum terdapat kegiatan di lapangan). Dinas Perijinan Kota Denpasar juga telah bersurat kepada Sdr. I ketut Budiada selaku pengembang dengan surat tertanggal 18 Mei 2010 Nomor 503/452/DP/2010 perihal Pengkaplingan Tanah (agar tidak melakukan kegiatan pengkaplingan sebelum memiliki Ijin Peruntukan Penggunaan Tanah (Ijin Kapling); Berdasarkan pemeriksaan pada system Databased DPMPSTSP Kota Denpasar bhawa Ijin Peruntukan Penggunaan Tanah (Ijin Kapling) atas nama I Ketut Budiada belum terdaftar; Diperlukan tindak 	Selesai / 2021-06-09 (11 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>lanjut pemeriksaan lapangan untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat terkait indikasi pengrusakan pelinggih lingkungan, batas-batas tanah lahan kapling serta luas lahan dan jumlah kapling terkait persyaratan pengajuan Ijin Peruntukan Penggunaan Tanah (Ijin Kapling).</p> <p>[2021-06-04 - Turun Ke Lokasi Pengaduan] - Hasil pantauan kondisi lapangan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dasaran pelinggih yang dibongkar berdiri diatas fasilitas umum (bukan diatas tanah milik pribadi dan diatas saluran air). Dasaran yang dibongkar berupa pijakan anak tangga dan dipindahkan ke sisi lainnya yang tidak menghalangi akses keluar masuk kendaraan;2. Belum terdapat pengerjaan pengkaplingan pada lokasi Jl. Raya Pemogan No.199 Denpasar Selatan di Lingkungan Mutiara Indah I. Pengerjaan hanya sebatas pengurugan persiapan akses masuk. (Foto pengecekan lapangan terlampir)	

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
								
								
							<p>[2021-06-09 - Membalas Surat]</p> <p>Surat tertanggal 09 Juni 2021, No. 570/469/DPMPTSP ditujukan kepada Kepala Lingkungan Mutiara Indah dan surat tertanggal 16 Juni 2021, No. 5708540/DPMPTSP ditujukan kepada pihak terlapor (Terlampir).</p>	

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<div><div><div><div><div><div></div><div><div>PTHERANTARI KOTA DEWAPASAR</div><div>Unit Layanan Pengaduan (ULP) Pengaduan</div><div>DEWAS PENAYAMAN MOBIL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</div><div>GRABIA SEWAKA DEWAPASAR, JL. WALAPASARI, LUMBUTAN, DEWAPASAR</div><div>TEL.P. (0342) 428618, 420828, Fax: (0342) 428879</div><div>Website: http://pttherantari.kotadewapasar.id e-mail: pengaduan@pttherantari.kotadewapasar.id</div></div></div></div></div><div>Dewapasar, 09 Juni 2021</div><div><div>Nomor : 570/469/DPMTSP</div><div>Sifat : Segera</div><div>Lamp : 1 (satu) rangkap</div><div>Hal : Tindak Lanjut Pengaduan</div></div><div><div>Kepada :</div><div>Yb. Kepala Lingkungan Matias</div><div>Subuk I, Pemogan, Dewapasar</div><div>Selatan</div><div>G. Dewapasar</div></div><div><p>Menindaklanjuti Surat saudara tertanggal 24 Mei 2021, No : B60/MEI/2021 perihal: Mohon pembatalan pengalihan tanah Pengembang sudak I Ketut Budada, Jl. Raya Pemogan No. 199 Dusun di Lingkungan Matias Subuk I, dapat kami sampaikan bahwa :</p><ol style="list-style-type: none">Berdasarkan pemeriksaan pada sistem Database DPMTSP Kota Dewapasar bahwa Jln Perumahan Penggungan Tanah (Jln Kapling) atau nama I Ketut Budada belum terdaftar (belum berizin)Mengatakan rapat dengan mengundang OPD terkait yang dilaksanakan pada hari Jumat 04 Juni 2021 dan dilanjutkan dengan pemeriksaan lapangan untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat terkait indikasi pengrusakan palang di lingkungan, batas-batas tanah lahan kapling serta luas lahan dan jumlah kapling terkait peryataan pengajuan Jln Perumahan Penggungan Tanah (Jln Kapling).Hasil pantauan kondisi lapangan adalah sebagai berikut:<ul style="list-style-type: none">✓ Ditemukan palang yang dibongkar berdiri diatas fasilitas umum (jalan diatas tanah milik pribadi)✓ Belum terdapat pengajuan pengalihan pada lokasi Jl. Raya Pemogan No.199 Dewapasar Selatan di Lingkungan Matias Subuk I. Kegiatan hanya sebagai pengurusan perizinan akan masuk lahan.Terkait poin tersebut diatas pihak pelapor (J Ketut Budada) sudah diwasi kembali agar mengurus perizinan yang diperlukan terlebih dahulu dan agar kegiatan lapangan dihentikan hingga perizinan diterbitkan.<p>Demikian yang dapat kami sampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.</p><div><div><div><div><div><div></div><div><div>Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST</div><div>Pejabat Tingkat I</div><div>NIP. 19720924 199803 1 008</div></div></div></div></div><div><div><div><div><div><div></div><div><div>Badan Koordinasi Elektronik</div><div><div>Canal document is managed within the file structure below the system</div><div>yang telah ter set yang terdapat di folder berikut ini</div><div>http://www.pengaduan.kotadewapasar.id</div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div>	

[illegible]

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2021-05-01 sampai tanggal 2021-05-31

No	Sumber	Jumlah
1	Surat Aduan	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2021-05-01 sampai tanggal 2021-05-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	2

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ia Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008